

Инструкция для членов Профсоюза по использованию системы ПРОФКАРДС

ВЕРСИЯ 1.0
21.02.2019

Оглавление

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Общие сведения | 2 |
| 2 | Формирование личного кабинета PROFCARDS.RU..... | 3 |
| 3 | Совершение покупок в личном кабинете | 8 |
| 4 | Вывод денежных средств..... | 10 |

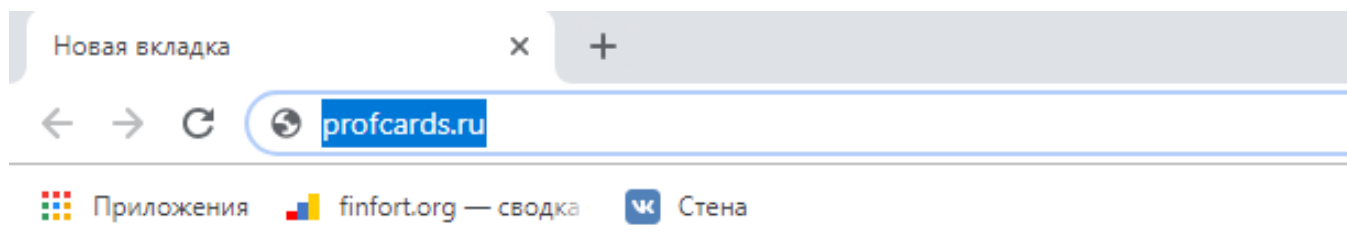
1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Система ПРОФКАРДС создана Общероссийским Профсоюзом образования и ООО «ФИНФОРТ» для:

- получения членами Профсоюза скидок и бонусов при использовании единого электронного профсоюзного билета;
- доступа членов Профсоюза к услугам банков и страховых компаний;
- информирования членов Профсоюза о деятельности Профсоюза и новостях в сфере образования.

2 ФОРМИРОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА PROFCARDS.RU

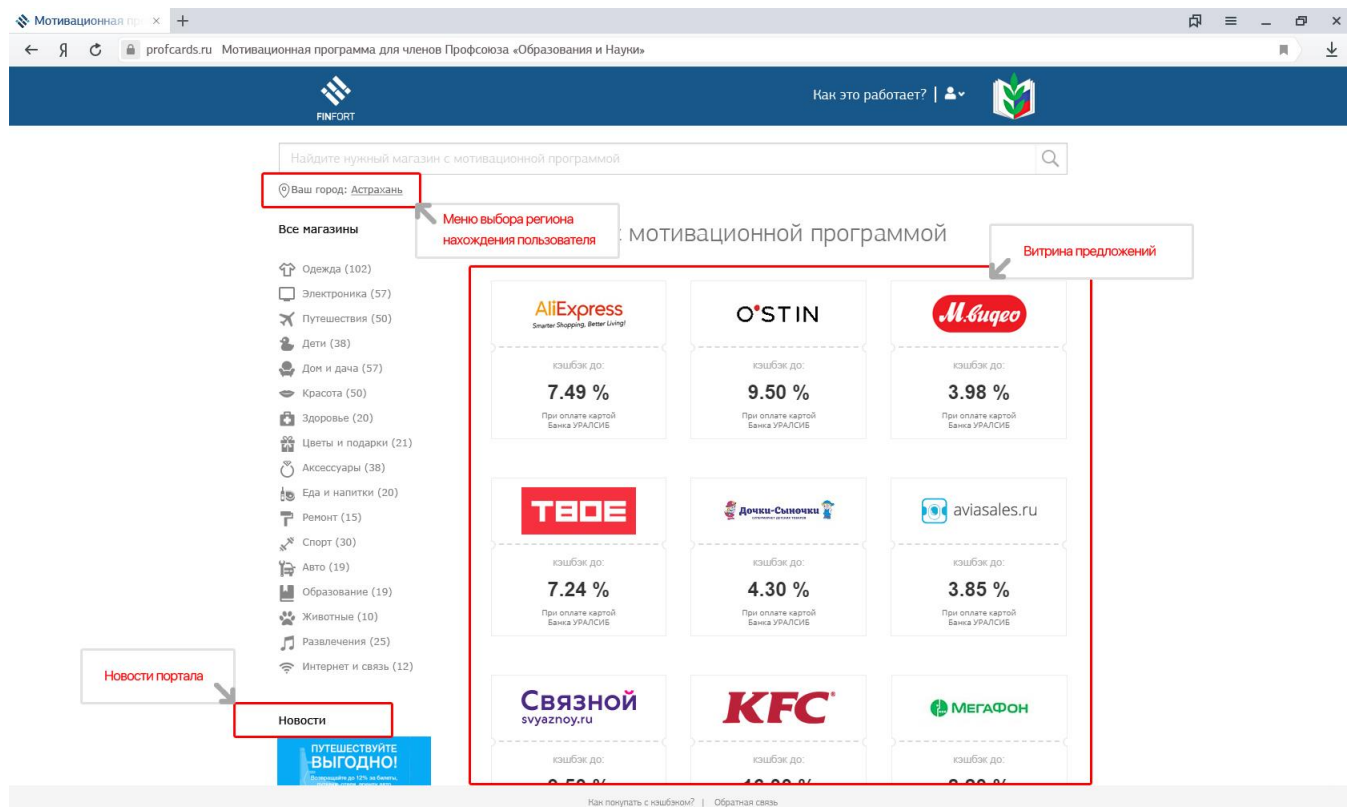
2.1 Чтобы получить бонусы с помощью системы ПРОФКАРДС, Вам нужно открыть страницу Интернета, набрав в адресной строке www.profcards.ru или просто воспользоваться ссылкой в данном документе.



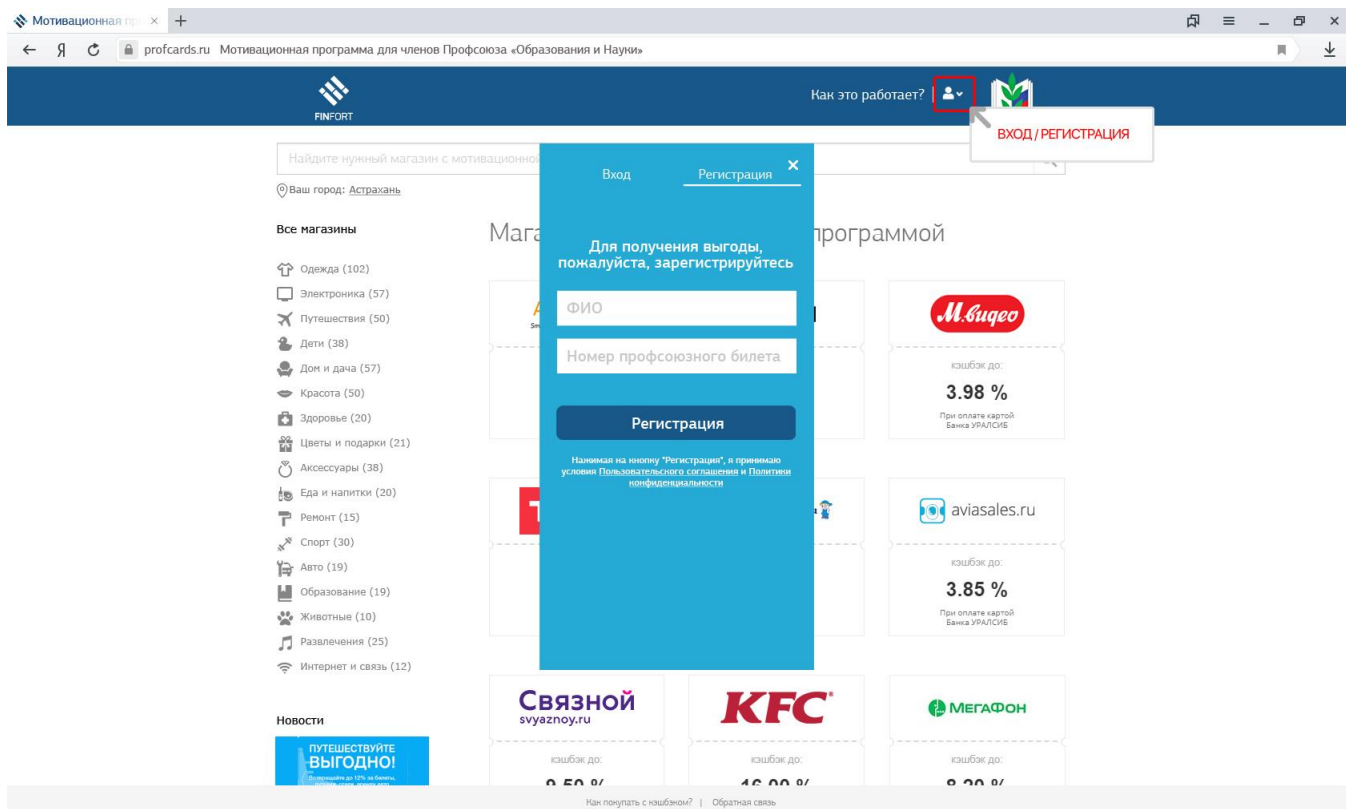
Ссылку можно запустить как на обычном стационарном компьютере, так и на телефоне, ноутбуке или планшете.

На главном экране сайта (стартовой странице) Вы можете:

- выбрать нужный регион через **Меню выбора региона нахождения** члена Профсоюза;
- посмотреть **Витрину предложений** акций, скидок у партнеров (магазинов, сервисов и т.д.);
- посмотреть **Новостную ленту о деятельности Профсоюза, работе и акциях системы ПРОФКАРДС.**



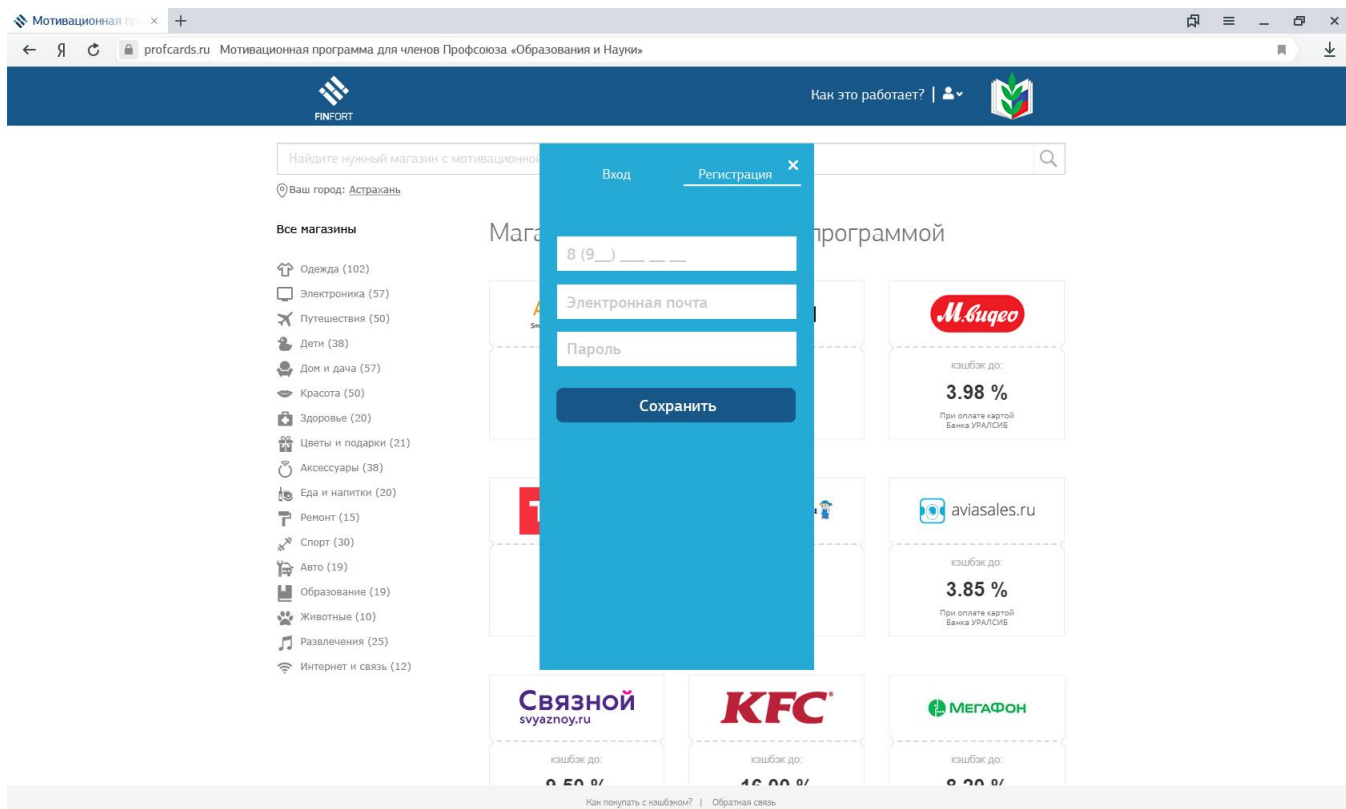
2.2 Для регистрации (первого входа в систему) Вам нужно нажать на кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ».



В открывшемся всплывающем окне Регистрации:

- ввести свои **Фамилию Имя Отчество** (полностью)
- ввести номер профсоюзного билета
- ознакомиться с правилами использования системы **ПРОФКАРДС**
- и нажать кнопку «**Зарегистрироваться**».

ВНИМАНИЕ! Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», Вы тем самым подтверждаете свое согласие на обработку персональных данных.



При вводе обязательно проверьте правильность вводимых данных. Фамилия, Имя, Отчество указывается полностью без сокращений.

Если данные введены правильно, то откроется следующее окно с вашими данными (номером телефона и адресом электронной почты).

Пожалуйста, проверьте правильность Вашего номера телефона и электронной почты, и в случае необходимости внесите изменения.

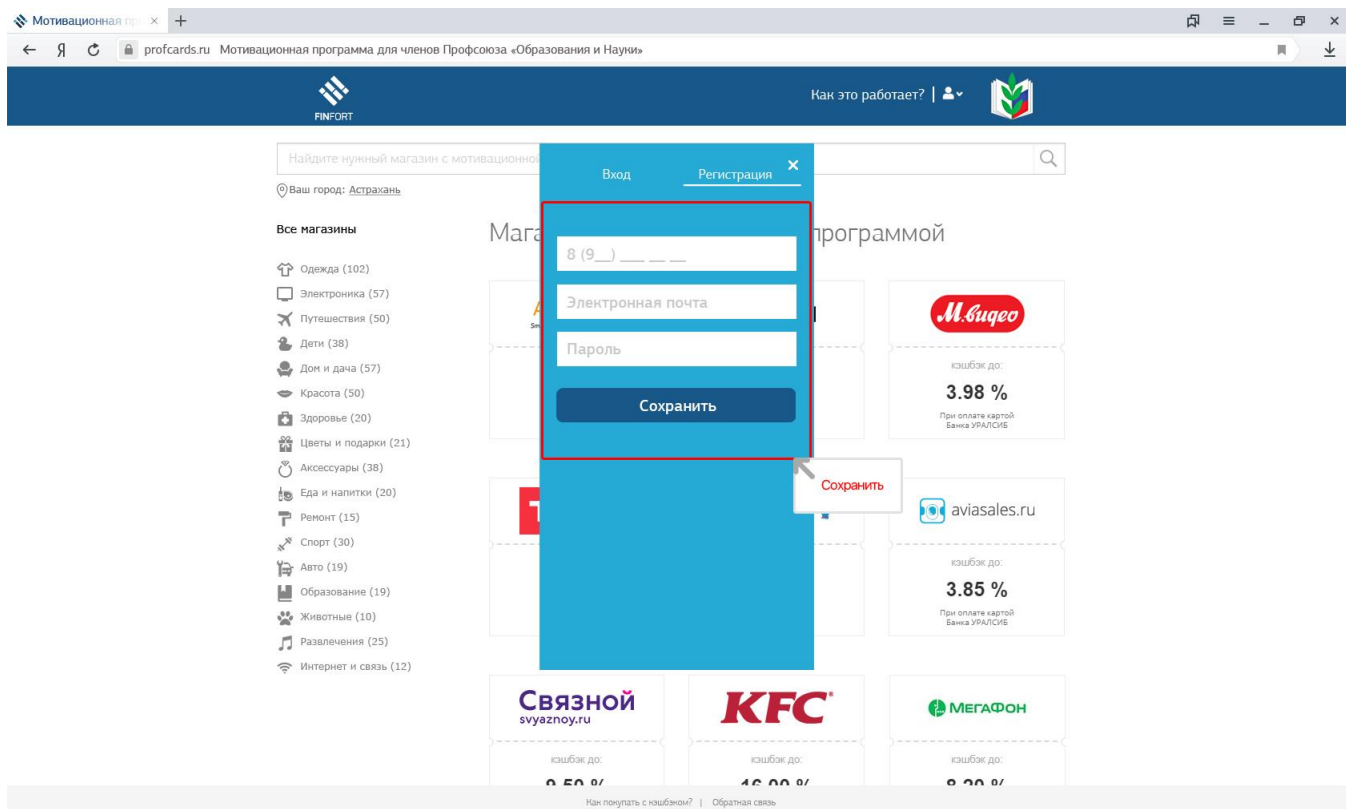
Если Вы не сообщали свой номер телефона и адрес электронной почты при вступлении в Профсоюз, то их нужно будет заполнить в текущем окне.

Далее **ПРИДУМАЙТЕ** и **НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ** свой **ПАРОЛЬ**:

- Введите придуманный Пароль в поле Пароль.
- Повторите его еще раз для проверки корректности ввода строкой ниже (если введенные пароли не совпадают, Вы сделали ошибку, система попросит ввести заново. Будьте внимательны!).

Если все данные внесены и указаны верно, для завершения регистрации нажмите на кнопку «**Сохранить**».

По завершению регистрации Вам будет выслано на указанную при регистрации электронную почту письмо с подтверждением создания **Личного кабинета** пользователя системы:



ВНИМАНИЕ! Если при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», на экране появилось сообщение о невозможности использования сервиса, так как Вы «не являетесь членом Профсоюза», то:

1. проверьте правильность вводимых данных (ФИО и номер профсоюзного билета);
2. попробуйте ввести данные еще раз;
3. если уведомление повторится, обратитесь за помощью по указанному телефону поддержки на сайте.



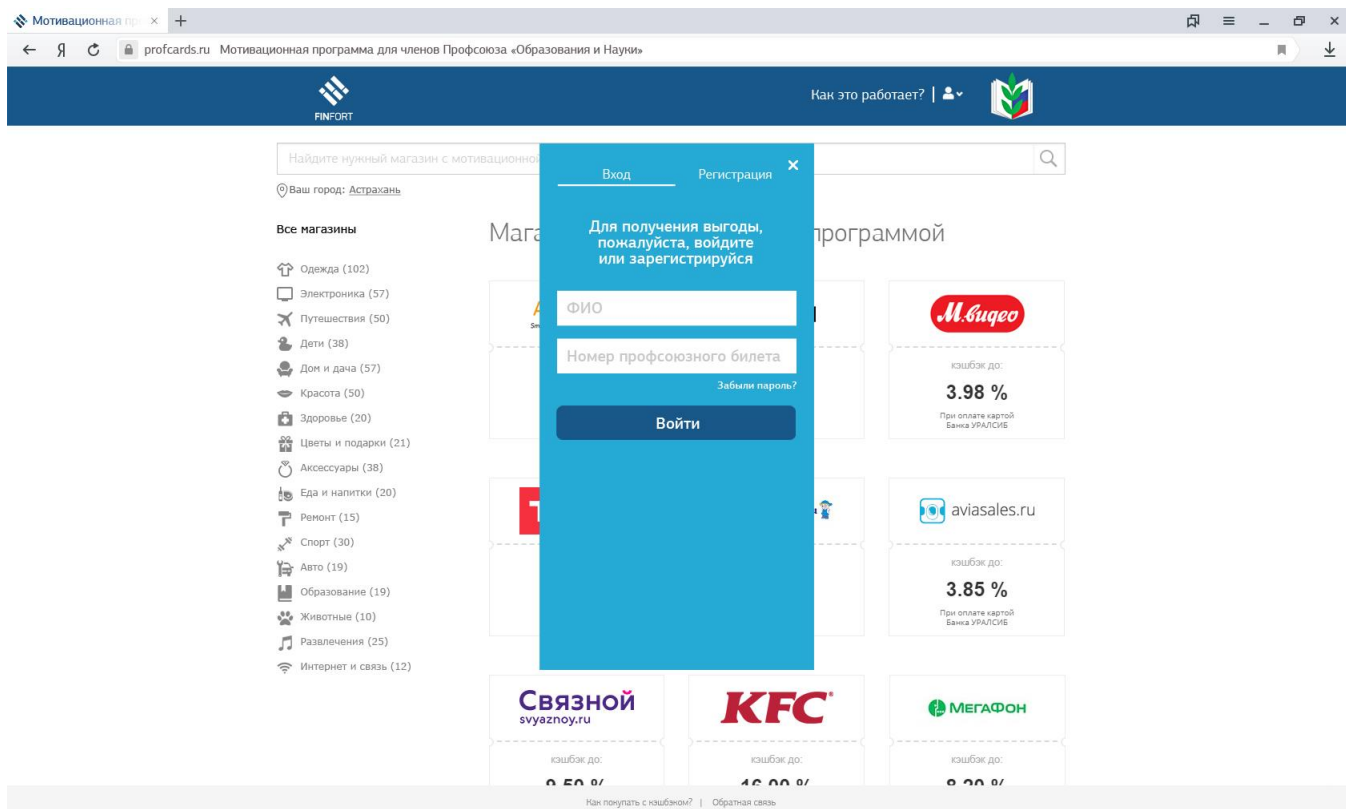
2.3 Для входа в уже сформированный Личный кабинет Вам нужно открыть страницу Интернета в строке ввода www.profcards.ru или просто воспользоваться ссылкой в данном документе.

Нажать кнопку «**ВХОД/РЕГИСТРАЦИЯ**»

На вкладке вход ввести свои:

- ЛОГИН (номер профсоюзного билета)
- ПАРОЛЬ (созданный Вами при регистрации)

В результате откроется Ваш **Личный кабинет**.



ВНИМАНИЕ! Если Вы забыли свой пароль, Вы можете его сбросить, придумать и ввести новый пароль.

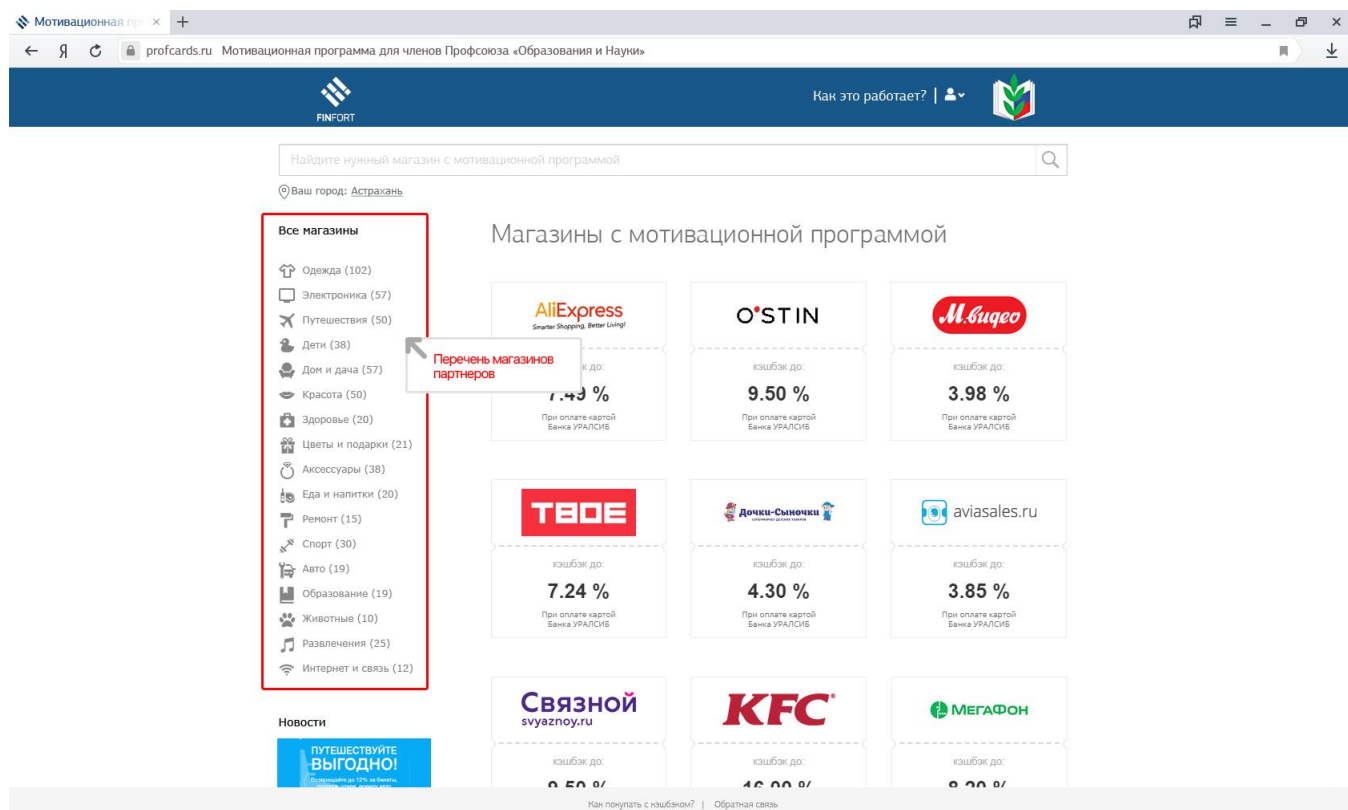
Для этого Вам нужно заполнить форму обратной связи на сайте www.profcards.ru, воспользоваться номером телефона поддержки: **8 (800)250-74-46** или написать на электронную почту: help@profcards.ru

3 СОВЕРШЕНИЕ ПОКУПОК В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Для совершения покупки в магазинах партнеров (или других сервисах), Вам нужно:

1. Открыть страницу Интернета, набрав в адресной строке www.profcards.ru, или просто воспользоваться ссылкой в данном документе. Ссылку можно запустить как на обычном стационарном компьютере, так и на телефоне, ноутбуке или планшете.
2. Войти в Личный кабинет (авторизоваться, нажав на кнопку «ВХОД» и введя свой логин (номер профсоюзного билета) и пароль).
3. В разделе перечня магазинов партнеров (или сервисов) выбрать нужный Вам магазин, кликнув по нему левой клавишей мыши.
4. Обратите внимание, что возле каждого предложения магазина указаны условия акции и процент возврата денежных средств.

Система автоматически переадресует Вас на сайт выбранного магазина, где Вы сможете осуществить покупку путем выбора нужного продукта или услуги и нажатием кнопки «Купить» или «В корзину» (зависит от устройства интернет-магазина партнера).



ВАЖНО! Для получения возврата денежных средств после совершения покупки в интернет-магазине партнера вход на сайт интернет-магазина партнера необходимо осуществлять **СТРОГО** через Ваш Личный кабинет на сайте PROFCARDS.RU.

После совершения покупки магазин-партнер фиксирует Вашу оплату и в течение 3-х рабочих дней к Вам на электронную почту, указанную при регистрации, придет подтверждение о начислении возвратных денежных средств.

В Личном кабинете Вы сможете проверить начисление средств в поле **Начислено**.

Мотивационная программа для членов Профсоюза «Образования и Науки»

profcards.ru Мотивационная программа для членов Профсоюза «Образования и Науки»

FINFORT

Как это работает? |

Найдите нужный магазин с мотивационной программой

Ваш город: Астрахань

Начислено: 3 800 руб. ?
К выплате: 5 000 руб. ?

Внести средства | Выход | Начислено

Магазины с мотивационной программой

Все магазины

- Одежда (102)
- Электроника (57)
- Путешествия (50)
- Дети (38)
- Дом и дача (57)
- Красота (50)
- Здоровье (20)
- Цветы и подарки (21)
- Аксессуары (38)
- Еда и напитки (20)
- Ремонт (15)
- Спорт (30)
- Авто (19)
- Образование (19)
- Животные (10)
- Развлечения (25)
- Интернет и связь (12)

| | | |
|---|--|---|
| кэшбэк до: 7.49 % При оплате картой Банка УРАЛСИБ | кэшбэк до: 9.50 % При оплате картой Банка УРАЛСИБ | кэшбэк до: 3.98 % При оплате картой Банка УРАЛСИБ |
| кэшбэк до: 7.24 % При оплате картой Банка УРАЛСИБ | кэшбэк до: 4.30 % При оплате картой Банка УРАЛСИБ | кэшбэк до: 3.85 % При оплате картой Банка УРАЛСИБ |
| кэшбэк до: 9.50 % При оплате картой Банка УРАЛСИБ | кэшбэк до: 16.00 % При оплате картой Банка УРАЛСИБ | кэшбэк до: 9.00 % При оплате картой Банка УРАЛСИБ |

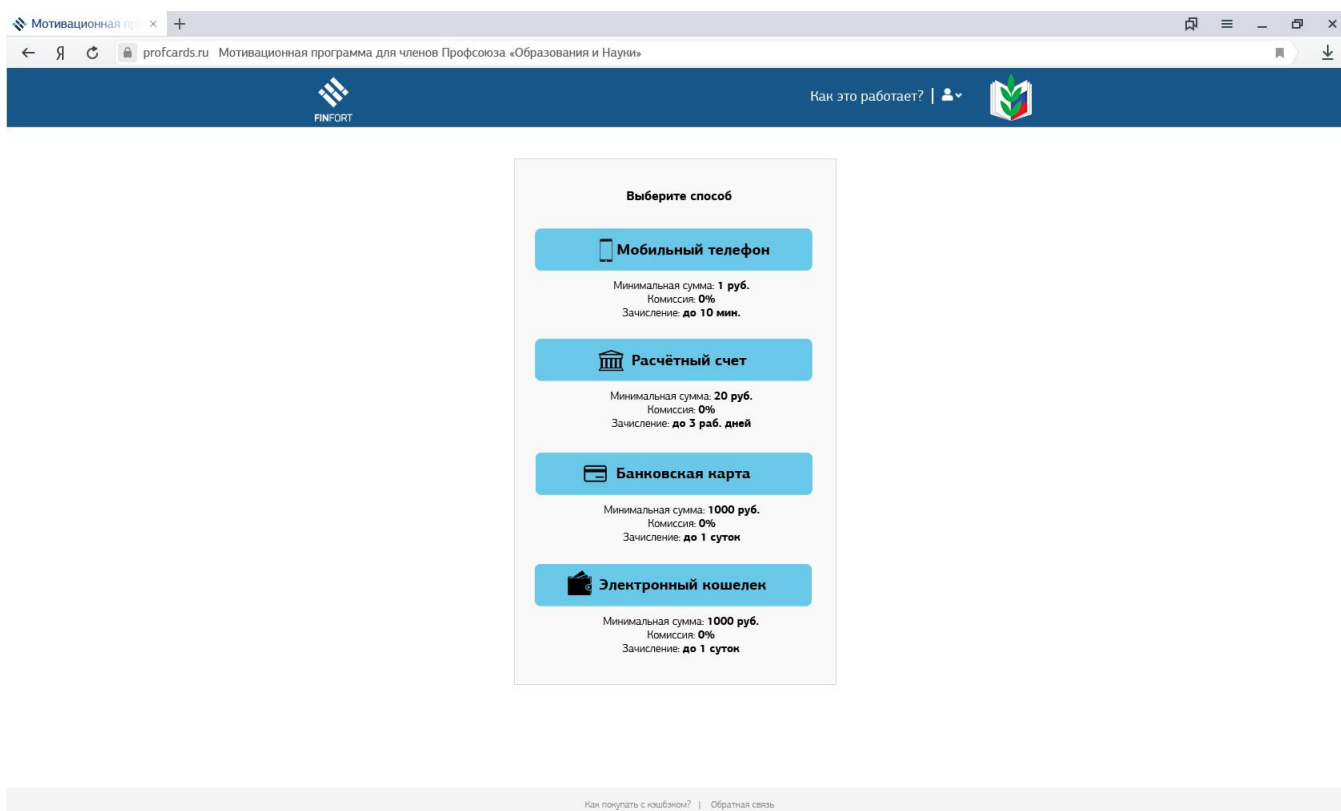
Как получить с кэшбэком? | Обратная связь

4 ВЫВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Вывод денежных средств доступен по истечению периода «заморозки» (от 30 до 60 календарных дней). Срок заморозки устанавливается для каждого магазина отдельно и указан в его описании.

После завершения срока «заморозки» денежные средства из раздела личного кабинета «Начислено» станут доступны в разделе «К выплате».

Вывод денежных средств из Личного кабинета PROFCARDS Вы можете выполнить одним из доступных способов, удобным для Вас:



- Перевод на мобильный номер телефона (минимальная сумма к выводу 1 рубль);
- Перевод в электронный кошелек (минимальная сумма к выводу 1000 рублей);
- Перевод на расчетный счет (минимальная сумма к выводу 20 рублей);
- Перевод на банковскую карту (минимальная сумма к выводу 1000 рублей).

Для выбора способа вывода средств, достаточно кликнуть левой клавишей мыши на иконке с нужным вариантом.

В результате откроется всплывающее окно с формой заполнения суммы перевода (не более суммы, указанной в разделе «К выплате») и реквизитов платежа (в зависимости от способа вывода: номер телефона, номер расчетного счета и т.д.)

Для подтверждения выполнения операции вывода денежных средств на электронный адрес, указанный при регистрации, придет письмо с отчетом о совершенной операции.